

CTYウイルスバスターマルチデバイス版サービス インストールマニュアル

Mac OS X 版

[第1版]

はじめにお読みください

CTY では、以下の動作環境以外によるお問い合わせ及び動作保障は、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- **Mac 版** 詳しくはこちら → <http://www.trendmicro.co.jp/monthly/multi/requirement.asp>

対応 OS	Mac OS X 10.8 Mountain Lion	
	Mac OS X 10.7 Lion (リリース 10.7.0 以上)	
	Mac OS X 10.6 Snow Leopard (リリース 10.6.8 以上)	
	Mac OS X 10.5 Leopard (リリース 10.5.8 以上)	
動作環境	CPU	Intel プロセッサ搭載
	メモリ	512MB 以上 (1GB 推奨)
	ハードディスク	400MB 以上のハードディスク空き容量

※いずれのOSも日本語版のみの対応です

※BootCamp やエミュレータを使用した Windows 環境には正式対応しておりません

改版履歴

版数	改版日	該当ページ	修正項目	修正内容
1	2013/7/17	-	第1版作成。	

- ①. プログラムのダウンロード … P. 4
- ②. インストール … P. 5
- ③. 手動アップデート … P. 7
- ④. ヘルプ画面 … P. 8
- ⑤. ご質問・お問い合わせ … P. 9

①.プログラムのダウンロード

Mac OS X 版

■1 コース・有料オプション変更を開く

ダウンロードは弊社ホームページ内にある【お客様専用ページ】から行います。

下記手順にて【お客様専用ページ】を開きます。



【CTY ホームページ トップ】から【ユーザーサポート】を開く

CTY ホームページ <http://www.cty-net.ne.jp>

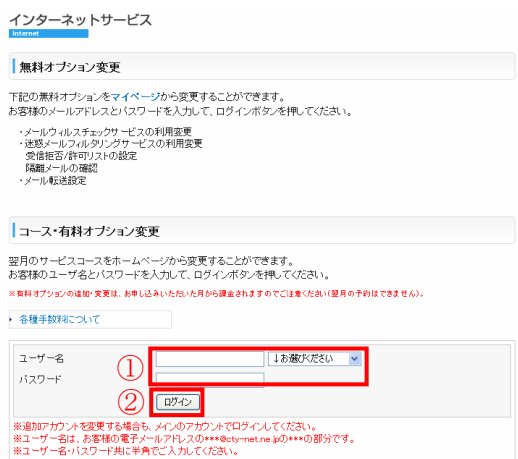


【コース変更 オプションサービスのお申込み】をクリック



【インターネットサービス コース・オプションサービス変更】

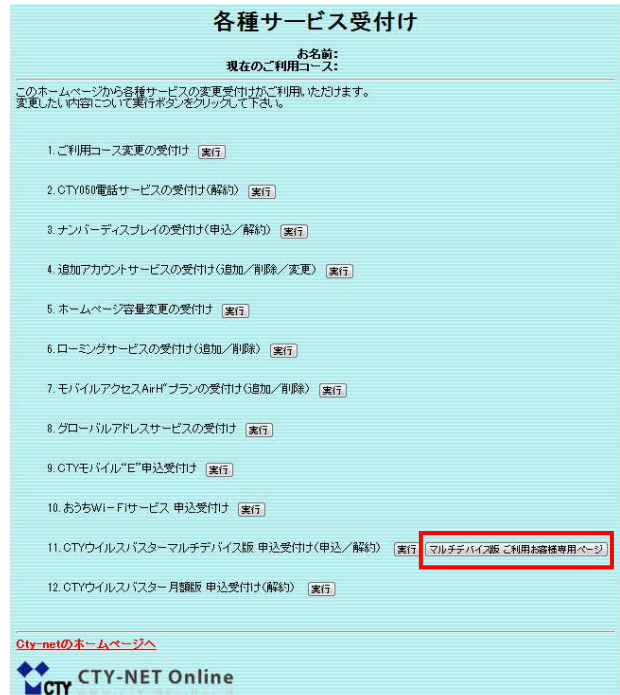
をクリック



【ユーザー名】と【パスワード】を入力し、【ログイン】をクリック

■2 お客様専用ページを開く

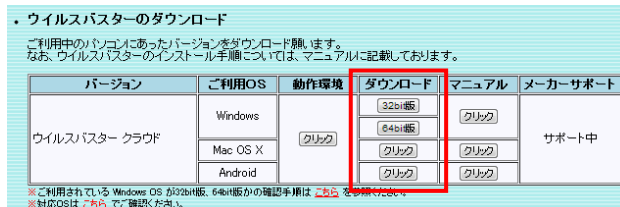
本サービスのお客様専用ページを開きます。



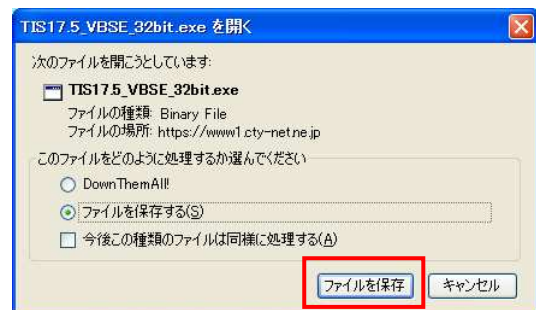
【マルチデバイス版 ご利用お客様専用ページ】を開く

■3 ソフトウェアのダウンロード

ご利用パソコンにあったソフトウェアをダウンロードします。



【ソフトウェア】と【インストールマニュアル】をダウンロード



上記のような画面が表示されます。

【ファイルを保存】をクリックし、ファイルをダウンロードします。

※お使いのブラウザにより画面が異なる場合があります

②.インストール

Mac OS X 版

インストールを行う前に

【他のセキュリティソフトをご利用中の場合】

ご利用のパソコンに他のセキュリティソフトがインストールされている場合、予めアンインストールを行ってください。

1 インストールの実行

ダウンロードしたファイルを実行します。

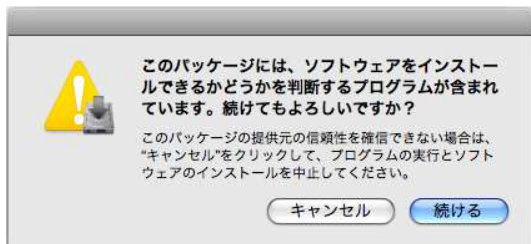
インストールの準備が始まりますのでしばらくお待ちください。



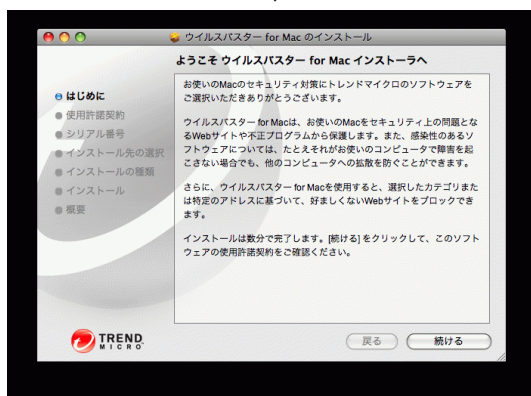
【ダウンロードファイル】クリック



【ウイルスバスター for Mac のインストール】クリック



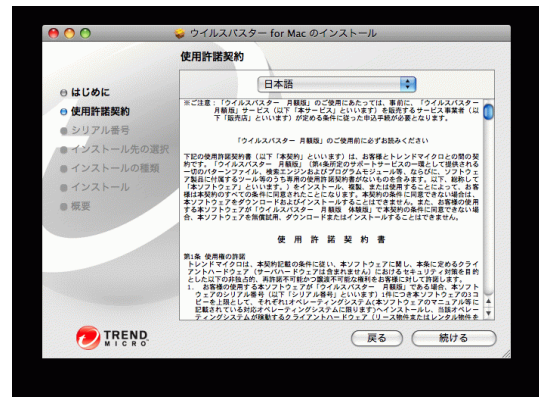
【続ける】クリック



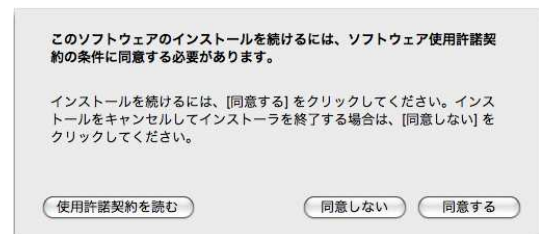
【続ける】クリック

■2 使用許諾契約書の確認

使用許諾契約をお読みのうえ、同意いただける場合は、「使用許諾契約書の条項に同意します」を選択します。



【続ける】クリック

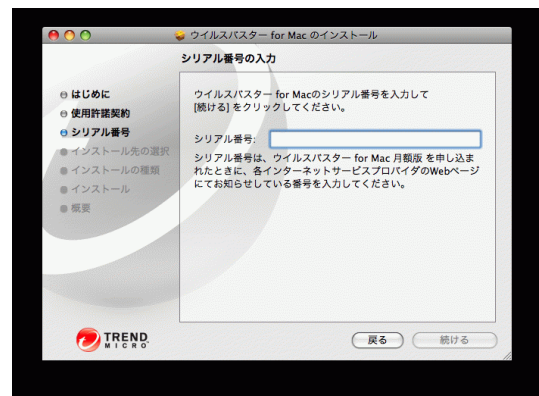


【同意する】クリック

■3 シリアル番号の入力

シリアル番号を入力します。

なお、シリアル番号は登録完了メールに記載されております。



【シリアル番号】入力 → 【続ける】クリック

■ 4 インストール場所の選択

インストール場所を選択します。



【インストール】クリック

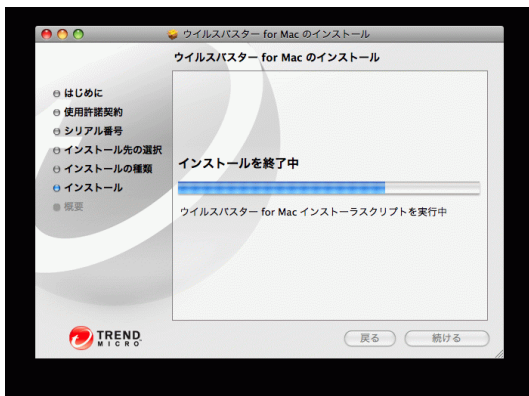


【名前・パスワード】入力 → 【OK】クリック

※ご利用の Mac のユーザー名とパスワードを入力します

■ 5 インストールの終了

インストールが開始され、終了するとメイン画面が開きます。



【閉じる】クリック



オンラインユーザ登録を行います。

各項目を入力後、「トレンドマイクロのお客さま...」をチェックし

【次へ】をクリック



【完了】をクリック

以上でインストール作業は完了です

③.手動アップデート

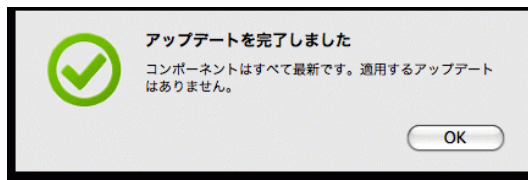
Mac OS X 版

1 メイン画面の起動

メニューからアップデート開始を選択し、手動アップデートを実行します。



【アップデート開始】クリック



アップデートが完了後、【OK】をクリック

④.ヘルプ画面

Mac OS X 版

1 メイン画面の起動

メニューからヘルプを開くを実行します。



【ヘルプを開く】クリック



ヘルプ画面が表示されます

⑤.ご質問・お問い合わせ

Mac OS X 版

ご利用方法に関するお問い合わせ

ご利用方法に関するお問い合わせは、下記のサポートセンターにて受付けております。

■トレンドマイクロ ウイルスバスターサポートセンター

インストール後のウイルスバスターに関するお問い合わせは、こちらにて受付けております。

お問い合わせ	営業時間	備考
電話	365 日 9:30～17:30	【コース・有料オプション変更】にログイン後、【ご利用お客様専用ページ】に記載しております。【ご利用お客様専用ページ】の表示方法は P.4 を参照ください。
Web メール	365 日 24 時間	下記 URL 内【Web(メール)】からメール送信が行えます。 https://esupport.trendmicro.co.jp/SubmitCaseOnline/consumer/srf-ts-step1.aspx?cm_sp=Sup_-_vbse_contact_inq_-_web_ts
チャット	365 日 9:30～21:00	ウイルスバスターサポートセンターにリアルタイムでお問い合わせいただけます。他のお問い合わせ方法よりもつながりやすいのが特徴です。 チャットでのお問い合わせは下記 URL 内【Chat(チャット)】から行えます。 https://esupport.trendmicro.co.jp/prechatform/consumer/chatlogin.aspx?cm_sp=%20Sup_-_vbse_contact_inq_-_chat

■CTYサポートセンター

インターネットの全般でのお困りごとなどに関するお問い合わせは、こちらにて受付けております。

お問い合わせ	営業時間		備考	
電話	月～土	9:00 ～ 20:00	電話番号	059 - 359 - 3016
	日/祝日/年末年始	10:00 ～ 17:00	050 電話	050 - 6000 - 3016
Web フォーム	365 日	24 時間	下記 URL 内【インターネット接続に関するお問い合わせ】の【専用フォームからのお問い合わせはこちら】からお問い合わせいただけます。 URL http://www.cty-net.ne.jp/contact/contact.htm	
メール	365 日	24 時間	内容を明記のうえ、下記メールアドレスまで送信ください。 メールアドレス → support@cty-net.ne.jp	

サービス内容について

申込/料金/サービス内容などに関するお問い合わせは、弊社にて受付けております。

お問い合わせ	営業時間		備考	
電話	月～土曜日 (祝日を除く)	9:00 ～ 19:00	電話番号	0120 - 30 - 6500 , 059 - 353 - 6500
			050 電話	050 - 6000 - 3000 , 050 - 6000 - 3001
Web フォーム			下記 URL 内【サービス内容全般について】の【専用フォームからのお問い合わせはこちら】からお問い合わせいただけます。 URL http://www.cty-net.ne.jp/contact/contact.htm	

※お問い合わせの内容によりましては、回答にお時間をいただく場合がございます

Microsoft、Windows、Windows ロゴ、WindowsXP/Vista/7/8 は、米国 Microsoft Corporation の米国その他の国における登録商標です。

Macintosh は米国 Apple の米国その他の国における商標です。

トレンドマイクロおよびトレンドマイクロ株式会社のその他の製品名称は、トレンドマイクロ株式会社の商標又は登録商標です。

その他、一般に会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。

なお、マニュアル、ホームページ中では、TM、R マークは明記していません。

マニュアル及びホームページの内容、記載された製品の仕様その他は予告なく変更される可能性があります。

CTYサポートセンター

TEL 059-359-3016

E-Mail support@cty-net.ne.jp

ホームページ <http://www.cty-net.ne.jp/>

受付時間

月～土	9:00～20:00
日、祝日	10:00～17:00