

入力フォームよりご提供いただく個人情報の利用目的、取り扱い等について

弊社は、お客様がホームページより入力いただくことにより、お客様の個人情報をご提供いただくこととなります。お預かりした個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報保護マネジメントシステムに基づき、適切に取り扱い、保護に努めて参ります。

1. 個人情報とは

個人情報とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、音声、画像等によって特定の個人を識別できる情報のことをいいます。

2. 個人情報の取得

お客様が弊社ホームページ入力フォームより直接入力いただくお問い合わせ、各種お申込み及び資料のご請求などにお応えするために、また弊社の実施するアンケートにご回答いただく場合、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義等の情報提供をお願いしております。

その情報提供をお願いする項目の中で、住所、電話番号等ご連絡先に記入漏れなどの不備があった場合には、お問い合わせに対する回答や資料送付ができないこともありますので、ご了承下さい。

3. 取得したお客様の個人情報の利用目的について

ご提供いただいたお客様の個人情報は以下の目的で利用させていただきます。

お客様から寄せられたご意見、ご要望、お問い合わせにお応えするための苦情・相談対応業務のため

ご請求いただいた資料の発送のため

お申込みいただいたサービスに関する契約締結のため

ケーブルテレビ、インターネットを媒体とした広告営業のサービスのご案内及び契約の締結のため

ご応募いただいたキャンペーン等の抽選、当選者への商品などの発送のため

弊社が今後企画する商品、サービスに関するキャンペーンのご案内のダイレクトメール、電子メールの実施ならびに各種アンケート調査、統計情報の収集のため

インターネットサービスのご解約以来に伴う解約手続きのため

4. 取得したお客様の個人情報の外部への預託について

お客様からご提供いただいた個人情報は、上記3.の「利用目的」の範囲内において、十分な個人情報保護水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部委託業者へ預託することがあります。

この場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。

5. お客様の個人情報の開示・訂正・削除について

弊社が保有するお客様の個人情報について、開示を請求することができます。また、開示の結果、個人情報の訂正・削除を請求することもできます。お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を請求される場合は、弊社下記「個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口」までご連絡をお願い致します。

なお、本手続きにあたり、お客様ご本人であることを確認させていただくことがあります。

また、電話対応サービス向上のため、お客様からのお電話を録音させていただくことがあります。

制定：平成19年 7月 30日

改定：平成 21年 7月 1日

株式会社シー・ティー・ワイ
個人情報保護管理者

『株式会社シー・ティー・ワイ 個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口』

〒510-0093 四日市市本町8番2号

株式会社 シー・ティー・ワイ お客様センター部

フリーダイヤル 0120-30-6500 電話番号 059-353-6500

FAX 番号 059-359-2615 E-mail privacy@cty.co.jp

受付時間 午前9時から午後7時まで(ただし、日曜・祭日・年末年始を除く営業日)