

入力フォームよりご提供いただく個人情報の利用目的、取り扱い等について

弊社は、お客様がホームページより入力いただくことにより、お客様の個人情報をご提供いただくこととなります。お預かりした個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報保護マネジメントシステムに基づき、適切に取り扱い、保護に努めて参ります。

1. 個人情報とは

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）
- ② 運転免許証、旅券等の公的書類に、対象者ごとに異なるものとなるように付される符号・番号

2. 個人情報の取得

お客様が弊社ホームページ入力フォームより直接入力いただくお問い合わせ、各種お申込み及び資料のご請求などにお応えするために、また弊社の実施するアンケートにご回答いただく場合、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義等の情報提供をお願いしております。

その情報提供をお願いする項目の中で、住所、電話番号等ご連絡先に記入漏れなどの不備があった場合には、お問い合わせに対する回答や資料送付ができないこともありますので、ご了承下さい。

3. 取得したお客様の個人情報の利用目的について

ご提供いただいたお客様の個人情報は次の目的で利用します。ただし、下記 イ-②～イ-⑤、ロ、ハではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容等を利用します。

イ. ケーブルテレビ、インターネット、電話等、各種サービスのお申し込みをいただく場合

- ① 契約の締結、工事の施工（CTY SIM サービスを除く）のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面等を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容等をそれぞれ利用します。
- ② ダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により弊社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内などを提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- ③ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- ④ お客様から寄せられたご意見、ご要望、苦情等にお応えする対応のため。
- ⑤ 購入いただいた商品のお届け、保守・サポート対応、メンテナンスを行うため。
- ⑥ お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。

ロ. 各種お問合せをいただく場合

- ① お問い合わせにお応えする対応業務のため

ハ. 資料等をご請求いただく場合

- ① ご請求いただいた資料発送のため

5. 取得したお客様の個人情報の外部への預託について

お客様からご提供いただいた個人情報は、ケーブルテレビ、インターネット及び電話サービスの工事、サービスの保守・サポート対応、番組ガイド誌の配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で一部を外部業者へ預託することがあります。

この場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。

6. お客様情報の共同利用

弊社は、以下のとおり、提携事業者が提供する割引サービスに関してお客様の個人情報を共同利用いたします。

<共同して利用するお客様情報>

申込者の氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日 お客様がお申込又はご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込みまたは契約に関する情報

<共同利用する者の範囲>

KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社

<利用する者の利用目的>

弊社とKDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等、各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

7. 解約後の個人情報の利用について

弊社サービス解約後におきまして、お客様よりお預かりした個人情報を、3-イ-②及び⑥の利用目的の範囲で利用することがあります。

8. お客様の個人情報の開示・訂正・削除について

弊社が保有するお客様の個人情報について、開示を請求することができます。また、開示の結果、個人情報の訂正・削除を請求することもできます。お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を請求される場合は、弊社下記「個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口」までご連絡をお願い致します。なお、本手続きにあたり、お客様ご本人であることを確認させていただくことがあります。また、電話対応サービス向上のため、お客様からのお電話を録音させていただくことがあります。

制定：平成16年10月1日
最終改定：平成29年5月30日
株式会社シー・ティー・ワイ
個人情報保護管理者

『株式会社シー・ティー・ワイ 個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口』

株式会社シー・ティー・ワイ 個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口

〒510-0093 四日市市本町8番2号 株式会社 シー・ティー・ワイ お客様センター部

フリーダイヤル 0120-30-6500

電話番号 059-353-6500

FAX 番号 059-359-2615

E-mail privacy@cty.co.jp

受付時間 午前9時から午後7時まで（ただし、日曜・祭日・年末年始を除く営業日）