

楽録ご利用に関する規約

【故障・返却時のデータ消失】

★ 楽録の使用に際し、何らかの不具合により正常に録画編集ができなかった場合の内容(データ)の補償、録画・編集した内容(データ)の損失、および直接・間接の障害に対して、CTYは一切の責任を負いません。

★ 楽録が故障等により交換が必要な場合、又はCTYへの返却をされる場合には、録画内容は全て消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、CTYでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

【標準工事】

★ CTYデジタルチューナーをご利用されていないお客様が新たに楽録を設置される場合は、CTYが定めるCTYデジタルチューナー標準取付工事費7,000円(税込7,700円)が必要となります。

★ これまで標準CTYデジタルチューナー(録画機能が無いもの)をご利用されていたお客様が楽録へ変更される場合は、楽録初期設定費5,000円が必要となります。※ただし、当社が定める工事と同時に楽録へ変更される場合は、初期設定費は無料となります。

【自家工事】

★ 下記条件①～④をご承諾いただける場合に限り、お客様による自家工事(楽録初期設定費0円)を行うことが出来ます。

- ① 標準CTYデジタルチューナー(録画機能が無いもの)からの変更であり、同一場所にお客様自身で設置すること。
- ② CTYへ来社いただき、標準CTYデジタルチューナー(リモコンを含む)の返却、その場でカード差し替えを実施すること。
- ③ 接続方法が分からず、CTYから接続設定の手配を行った場合、楽録初期設定費をお支払いいただくこと。(電話サポートを除く)
- ④ 自家工事完了までの利用不能期間については、CTYの責任外とさせていただきます。

【最低利用期間】

★ 楽録の最低利用期間は、楽録利用料の支払開始日より1年とします。

【違約金】

★ 最低利用期間(1年)以内に楽録のご利用を終了される場合には、楽録を返却された日の属する月の翌月から換算した最低利用期間に満たない期間相当分の楽録利用料をお支払いいただきます。

$$\text{違約金} = 900 \text{ 円 (税込 990 円)} \times 1 \text{ 年に満たない月数}$$

※表記の税込価格は消費税率10%の価格です。消費税法の改定により消費税率の変更があった場合は変更後の税込価格で精算させていただきます。

2021年4月1日改定