

# スマート4Kボックス Huluアップデート方法

スマート4KボックスにてHuluアプリを起動した際に、アップデートを求められ動画再生ができない場合があります。  
このような症状が発生した場合の対策方法をご案内します。

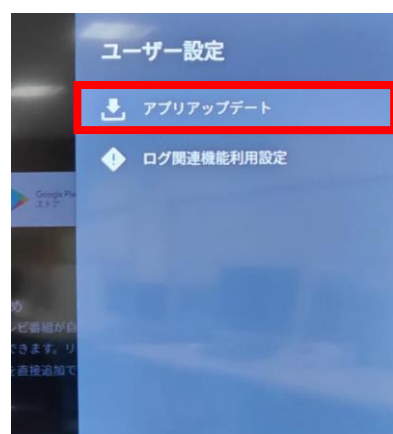
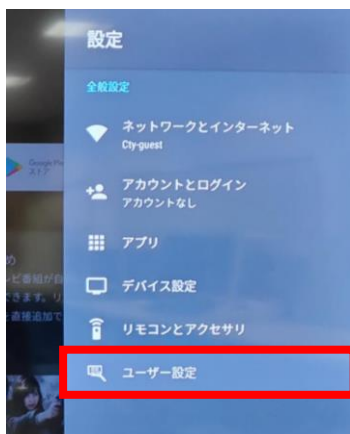


## ① 設定メニューを表示



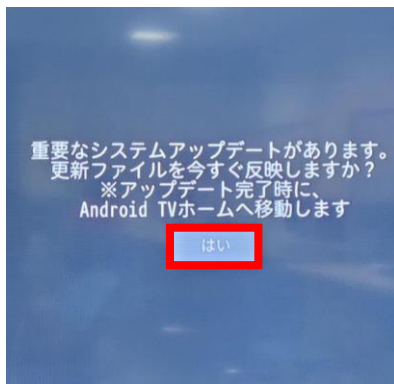
スマート4Kボックスのリモコンの「ホーム」ボタンを押します。  
画面右上の「設定」マークを選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。

## ② ユーザー設定を表示



設定内の「ユーザー設定」を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。  
ユーザー設定内の「アプリアップデート」を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。

### ③ アプリアップデート



数十秒後



「はい」を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。

画面に「重要なシステムアップデートを行っています。」が表示されて、  
数十秒後にリモコンの「ホーム」ボタンを押します。

(必要なシステムアプリケーションを自動でダウンロードし、インストールします)

作業後も改善が無い場合は、ご契約のケーブルテレビ局までお問い合わせください。



株式会社 シー・ティー・ワイ  
0120-30-6500



株式会社 ケーブルネット鈴鹿  
0120-173734