

「ケーブルプラスホーム電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は、ケーブルプラスホーム電話(以下「ホーム電話」)に関するものです。

(1) サービス名称・[区分]

ケーブルプラスホーム電話・[電話サービス]

(2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

(3) お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先

・サービス内容・接続・設定

0120-30-6500 受付時間:月~土 9:00~17:00(日・祝定休)

・故障

0120-929-791(24時間受付)

インターネット/メール等でのお問い合わせ先

info@cty-net.ne.jp

CTY ホームページ <https://www.cty-net.ne.jp>

(4) ご注意事項

① サービスについて

- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は2022年10月1日現在の情報です。

② 請求についてのご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社シー・ティー・ワイから請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③ 他社料金についてのご注意

- KDDI株式会社(以下「KDDI」)以外の他社が設定している料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④ 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDIおよび株式会社シー・ティー・ワイは、本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、それぞれ次の目的で利用します。
 - ・KDDI
本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的
 - ・株式会社シー・ティー・ワイ
株式会社シー・ティー・ワイが別途定める【個人情報保護方針】(https://www.cty-net.ne.jp/privacy_policy)に定める目的

⑤ au IDについて

- ホーム電話のお申込みにより、ホーム電話の契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My au のログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDIの「ID利用規約」によります。

⑥ その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等KDDIおよび株式会社シー・ティー・ワイの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDIおよび株式会社シー・ティー・ワイは責任を負いません。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけま

す。

- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスをご利用可能です。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIの「ケーブルプラスホーム電話サービス契約約款」および諸規約によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

- 現在、110番、119番非常通報装置(注1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

(注1) 非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

(注2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等(ネットワーク機器のメンテナンス作業時や、宅内機器の機能更新(ファームアップ)時等)により、ご利用いただけない場合があります。

- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

- お申込者が法人の場合は、お申込みすることができません。

- お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

- お申込みを受付した場合でもお客様宅内の電波状態によりご利用いただけない場合があります。また、お申込み内容の不備や確認事項が発生した場合にはKDDIよりお客様へ確認のご連絡をさせていただきます。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、au の LTE ネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)とお客様のおおよその発信場所が通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客様の発信場所情報をお伝えください。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への緊急通報は、本サービス専用アダプタが利用する電波の状況によって、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への FAX による緊急通報はできません。

(8)電話番号の継続利用について

(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ(※)を利用することができます。
※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話(電話サービス)またはISDN(総合デジタル通信サービス)で設定された電話番号を、他の電気通信事業者(当社を含みます。)の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
- NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費2,000円(税込2,200円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
※他社からの番号ポータビリティの場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・お申込みの電話番号が、NTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話(電話サービス)またはISDN(総合デジタル通信サービス)でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスにおいてご利用中の番号であること。
 - ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- フレッツ・ISDN/フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申込み電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合、は、本サービスへの移行後も月額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
- 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。

●NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。
- NTT加入電話から番号ポータビリティする場合、本サービス専用アダプタと電話機を接続してから約10日~2週間後に本サービスが利用可能となります。
- 上記番号ポータビリティ完了までの日数は目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。
- 番号ポータビリティ完了までの間は、現在ご利用中のNTT加入電話や他社電話サービスをご利用いただくことができます(料金はかかりません)。
- 本サービス専用アダプタとご利用の電話機の接続が完了すると、番号ポータビリティの手続きが自動的に開始されます。
- 番号ポータビリティの手続き完了は本サービス専用アダプタのランプでお知らせします。手続き完了までの間に本サービスの音質を確認できる仕組みがございますので、同梱のガイド類をご参照のうえあらかじめご確認ください。

(8)-2. ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの同番移行の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。
※同番移行とは、当社の電話サービス(ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービス)でご利用中の電話番号を、本サービスにおいて利用することができるようにする取扱い、および本サービスにおいて利用する電話番号を当社の電話サービスまたは当社の電話サービスを元に提供される電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
- ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
- ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話/auひ

かり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ケーブルプラス電話／ケーブルプラス光電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とホーム電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。

※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9)ご移転時の注意事項について

●ご移転等によりご利用場所が変更になる場合、速やかに株式会社シー・ティー・ワイへご連絡ください。

●ご移転の場合は、本サービス専用アダプタの交換が必要となります。移転元(ご契約時にお届けのあった住所)でお使いの本サービス専用アダプタをそのまま移転先でご利用いただくことはできません。

●移転先で本サービスをご利用いただくためには、新しい本サービス専用アダプタをお届けいたします。ご連絡いただいたから、1週間ほどお時間をいただきます。

●ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によっては移転先で本サービスをご利用いただけない期間が発生する場合があります。

●通話料金はご契約時にお届けのあったご住所を発信地としてご請求いたします。ご移転等をご申告いただく前に本サービス専用アダプタを移転先住所でご利用になった場合の料金調整はできません。

(10)本サービスの機能について

●ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください)。

●ご利用いただけない機能・各種サービスがございます(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

●モデム通信をご利用のお客様

本サービスでは各種モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、各種チケット購入専用端末、パソコンからのインターネット接続、CS ペーパービュー等)をご利用いただけません。モデム通信をご利用中で今後も継続してご利用される場合は、本サービスをお申込みいただけません。

●緊急通報システム、ホームエレベーター、ホームセキュリティをご利用のお客様

本サービスは、停電時の利用には乾電池をセットいただく必要があることや、モデム通信機能が利用できないこと等から、緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)※、ホームエレベーター内に設置された外部連絡用電話機やホームセキュリティについてはご利用いただけません。

※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

●サービス提供エリア内でもご利用いただけない場合

サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所(地下、高層集合住宅の上層階など)ではご利用いただけません。また、電波状態の悪い場所ではご利用いただけない場合があります。また、電波の状態により通信品質が低下し音声聞き取りにくくなる場合があります。

●圏外・電源が切れている場合に相手に聞こえるアナウンス

本サービスの電波が届かない場合、電源が切れている場合(停電時に乾電池がセットされていない場合)には「おかけになった電話は電波の届かない場所におられるか、電源が入っていないため、かかりません。」というアナウンスが流れます。

●無応答時に相手に聞こえるアナウンス

本サービスを呼び出しても無応答の場合、55秒後に「おかけになった電話をお呼びしましたがお出になりません。」というアナウンスが流れます。

●ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)をご利用のお客様

本サービスではホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)はご利用いただけない場合や、別途宅内工事が必要となる場合があります。なお、本サービス専用アダプタとの接続に関してはホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォンの設置業者へお問い合わせいただくか、お客様にて実施いただきますようお願いいたします。

●FAXをご利用のお客様

・本サービスでは、送信／受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません。ビジネス用途などでFAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が競合し、FAXが正常に受信できない場合があります。

・FAXを受信する前に、一度着信し電話機が鳴ります。受話器をあげるか留守番電話で応答すると、「ポー」という音が聞こえますが、すぐにFAX付き電話機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切れるまでしばらくお待ちください。その数分後に再び電話機が鳴り、FAXが届きます。

・複合機(電話機能／受話器の付いていないコピー、プリンター、FAXなどの複数の機能を有する機器)のFAX機能はご利用いただけません。

・FAX付き電話機のFAX受信専用モードはご利用いただけません。本サービスではFAX付き電話機のFAX受信専用モードを解除してご利用ください。

・現在、ビジネス用途でのFAX送受信／複合機のFAX機能／FAX付き電話機のFAX受信専用モードをご利用中で、今後も継続してご利用される場合は、本サービスをお申込みいただけません。

・お使いのFAX機の機種によっては、送信先のFAX機に二度着信する場合があります。

(11)104番号案内および電話帳への掲載手続きについて

●104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。

※電話帳は「タウンページ」への掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

●104番号案内は、受付から案内開始まで数週間必要ですので、予めご了承ください。

●電話帳への掲載開始時期は、お申し出の時期と掲載先電話帳の発行時期により異なるため、ご希望には添えない場合がございますので予めご了承ください。

(12)電話帳の配布について

●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(<https://www.ntt-tp.co.jp/>)へご連絡願います。

(13)ご利用料金

(13)-1.料金に関するご注意

●本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社シー・ティー・ワイから請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

●請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、株式会社シー・ティー・ワイの定めるところによります。

●基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

●ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月

末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。

※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

当社は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度(注1)に伴い、お客様に「ユニバーサルサービス料」を1契約番号(緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号:070-****-****等)は除く)ごとに請求させていただきます。

- 実際の請求時の消費税の計算方法は、株式会社シー・ティー・ワイの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に株式会社シー・ティー・ワイが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは株式会社シー・ティー・ワイにお問い合わせください。

- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。
- 株式会社シー・ティー・ワイを通じてKDDI支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、事前告知のうえ、回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDIサービスまたは株式会社シー・ティー・ワイサービスのうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。
- 音声通話の途中で、本サービスご契約者からFAX送信した場合のFAX通信料は、音声通話の発信元にかかわらず、本サービスご契約者にご請求となります。

(13)-2.月額利用料

a.基本料

| | |
|-----|------------------|
| 基本料 | 1,330円(税込1,463円) |
|-----|------------------|

b.その他料金

| | |
|-----------------------|--------------|
| 通話明細発行 ^{注1)} | 100円(税込110円) |
|-----------------------|--------------|

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(13)-3.通話料

| 種別 | 通話料(税抜) | 通話料(税込) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| ホーム電話/ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ J:COM PHONE プラス/J:COM PHONEひかり向け通話 ^{注1)} | 無料 | 無料 |
| 国内加入電話向け通話 | 市内通話 | 8.8円/3分 |
| | 県内市外通話 ^{注2)} | |
| | 県外通話 ^{注2)} | 16.5円/3分 |
| 国際通話 ^{注3)} | ダイヤル通話 | 例:アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分 |
| 携帯電話向け通話 | au宛 | 17.05円/1分 |
| | au以外宛 | 17.6円/1分 |
| IP電話向け通話 | 10円/3分 | 11円/3分 |
| 特別番号への通話 | 時報 | 8.8円/3分 |
| | 天気予報 | 市内・県内市外 8円/3分 県外 15円/3分 |
| | 番号案内 ^{注4)} | 220円/案内 |
| | 電報 | KDDIエボルバ・NTT東日本・NTT西日本料金 ^{注5)} |
| | 災害用伝言ダイヤル | 8円/1分 |
| | 行政1XY サービス(188・189) | NTT コミュニケーションズ設定料金 |
| | ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ) | NTT コミュニケーションズ設定料金 |
| | テレドーム(NTTコミュニケーションズ) | NTT コミュニケーションズ設定料金 |

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONEひかり」はJCOM株式会社が提供する電話サービスです。

注2)県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。

注3)その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.001.kddi.com/lineup/operator/index.html>)でご確認ください。

注4)番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注5)KDDIエボルバの「でんぼっぽ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。

(13)-4.ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

| | |
|-------------|----------------------------------------|
| ユニバーサルサービス料 | ユニバーサルサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額 |
| 電話リレーサービス料 | 電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額 |

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。なお、緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)は対象外です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料:

<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。(ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)

(13)-5.手続きに関する料金

a.初期費用

| | |
|-----------|----|
| 契約料 | 無料 |
| 番号ポータビリティ | 無料 |

b.その他料金

| | |
|------|-------------------------|
| 番号変更 | 1手続きあたり2,000円(税込2,200円) |
|------|-------------------------|

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(13)-6.付加サービス利用料

| サービス名 | 月額利用料 |
|--------------------------|--------------|
| 割込通話 | 300円(税込330円) |
| 発信番号表示 ^{注1)} | 400円(税込440円) |
| 番号通知リクエスト ^{注2)} | 200円(税込220円) |
| 割込番号表示 ^{注3)} | 100円(税込110円) |
| 迷惑電話撃退 ^{注4)} | 700円(税込770円) |
| 着信転送 ^{注5)} | 500円(税込550円) |

注1) お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、設定ガイドまたは電話機メーカー等にてご確認ください。

注2) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ホーム電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注3) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注4) 直前着信番号拒否機能(直前に着信のあった電話番号を電話機の操作で拒否登録する機能)はお申込み不要/無料でご利用いただけます。電話機から設定した迷惑電話番号が30件を超える場合は、それまでに登録した着信拒否設定を一括解除し、登録し直す必要があります。

本サービス専用アダプタを故障等で交換すると、登録していた直前着信拒否番号がリセットされます。

本サービス専用アダプタ番号(070-****-****等)への着信については着信拒否設定ができません。

注5) 申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ホーム電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。話中転送はご利用いただけません。

My au からの申込みはできません。株式会社シー・ティー・ワイへご連絡ください。また申し込みの際、ホーム電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ホーム電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

(13)-7.割引料金

①auまとめトーク(ホーム電話からの発信通話について) *auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要 | <p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ホーム電話とau携帯電話^{注3)}のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① ホーム電話・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・auひかり 電話サービス*1・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス(KDDI-IP電話)・コムファ光電話*2への国内通話</p> <p>② au携帯電話(auぶりペイド含む)への国内通話(au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>*1 付加サービスの050電話サービスを含みます。</p> <p>*2 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDIの場合を含みます。</p> <p>※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*3があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*3 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p> <p>注) au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auぶりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。</p> |
| 注意事項 | <p>・本割引の適用について株式会社シー・ティー・ワイに通知されることについて、承諾していただきます。</p> |

(14)宅内機器について

- 本サービスにてご利用いただく宅内機器は、KDDIからレンタル提供させていただきます。なお、その他の宅内機器をご利用いただくことはできません。
- 本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機に接続していただく必要があります。
- 本サービスは、ご契約時にお届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。
- 本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動の有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動の有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただきます場合があります。

- 本サービス専用アダプタは、ご契約時にお届けのあったご住所に配送いたします。本サービス専用アダプタ到着後、同梱するガイド類を参照のうえ、すみやかに本サービス専用アダプタと電話機を接続し、電話(またはFAX)が問題なく利用できるかをご確認ください。
- 本サービス専用アダプタは不定期に機能更新が行なわれます。この最中、電話・FAXはご利用いただけません。機能更新の時間はおよそ5～15分程度です。専用アダプタの電源を常にONの状態としてください。
- 機能更新は、原則深夜に行ないます。なお、更新タイミングによっては、本サービス専用アダプタの初回起動時(電源接続時)に行なう場合があります。その際、本サービス専用アダプタの電源/FAXランプの緑点滅が緑点灯に変わるまでしばらくお待ちください。
- 本サービスをご利用の際は、ご利用の株式会社シー・ティー・ワイが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用の株式会社シー・ティー・ワイが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。
- 平常時は本サービス専用アダプタに同梱されている電源ケーブルをコンセントに差し込みご利用ください。停電等によりお客様がご利用の電話機に電源が供給されない場合、本サービス専用アダプタに市販の電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけた後、受けたりすることができますが、多機能電話端末等お客様がご利用の電話機の種類によっては、電話サービスをご利用いただけないことがあります。

(15)本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用の株式会社シー・ティー・ワイ フリーダイヤル0120-30-6500(受付時間:月～土 9:00～17:00)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず株式会社シー・ティー・ワイへお申し出下さい。
- 宅内機器等については、株式会社シー・ティー・ワイにて撤去工事を行ないます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に番号ポータビリティ希望の旨をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。
- 本サービス専用アダプタを送付した後でお申込み取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、すみやかに本サービス専用アダプタのご返却を行ってください。なお本サービス専用アダプタのご返却には、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客様負担となります。一定期間本サービス専用アダプタのご返却を確認できない場合は違約金を請求させていただきます。違約金の詳細は「ホーム電話ご利用規約」をご確認ください。
- 本サービスの解約にあたり、NTT電話を含む他電話サービスへの切替えは可能です。

(16)初期契約解除制度について

- 本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客様は、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
(本サービスの提供開始日または後日郵送する本サービスの契約書面の受領日のいずれか遅い方の期限が有効となります。)
- 8日間キャンセル初期契約解除制度の詳細な手続きは、契約書面をご確認ください。
- なお、ホーム電話には契約期間の制限はありません。初期契約解除の期間を超えた場合も、本サービスの解約を行なうことは可能です。

(17)本サービスの提供条件を説明する会社

株式会社シー・ティー・ワイ(代理店届出番号:第F1907217号)

【別表1】ホーム電話 接続可否番号一覧

| 発着区分 | 種別 | ダイヤル | 接続可否 | 説明 | 備考 |
|----------|---------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電話をかける場合 | 1XYの3桁番号 | 104 | ○ | 番号案内 | KDDI エボルバの番号案内窓口におつなぎします。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の番号案内にはつながりません。 |
| | | 110 | ○ | 警察(緊急呼) | |
| | | 111 | × | 線路試験受付 | |
| | | 112 | × | 共同加入者受付 | |
| | | 113 | ○ | 故障受付 | NTT 東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。KDDI お客様センターの窓口におつなぎします。 |
| | | 114 | × | 話中調べ | |
| | | 115 | ○ | 電報受付 | NTT 東日本・NTT 西日本の電報受付にはつながりません。KDDI エボルバの「でんぼっぽ」受付におつなぎします。 |
| | | 116 | ○ | 営業受付 | NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。KDDI お客様センターの窓口におつなぎします。 |
| | | 117 | ○ | 時報 | |
| | | 118 | ○ | 海上保安庁(緊急呼) | |
| | | 119 | ○ | 消防(緊急呼) | |
| | | 121 | × | クレジット通話サービス | |
| | | 122 | ○ | 固定優先解除 | 122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。なお、122をダイヤルして国際電話をかけた場合は接続できない場合があります。 |
| | | 125 | × | でんわ会議 | |
| | | 141 | × | でんわばん、二重番号サービス | |
| | | 142 | ○ | 着信転送[KDDI 付加サービス] | 本サービスの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。 |
| | | 144 | × | 迷惑電話撃退[KDDI 付加サービス] | 本サービスの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更は[1442]で登録、[1449]で全件削除となります。 |
| | | 147 | × | ボイスワープセレクト、なりわけサービス | |
| 148 | ○ | 番号通知リクエスト[KDDI 付加サービス] | 本サービスの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です | | |
| 発着区分 | 種別 | ダイヤル | 接続可否 | 説明 | 備考 |
| 電話をかける場合 | 1XYの3桁番号 | 159 | × | 空いたらお知らせ159 | |
| | | 161~167 | × | ファクシミリ通信網等 | |
| | | 171 | ○ | 171災害伝言ダイヤル | |
| | | 177 | ○ | 天気予報 | |
| | | 184- | ○ | 発信者番号通知拒否 | |
| | | 186- | ○ | 発信者番号通知 | |
| | | 188 | ○ | 消費者ホットライン | |
| | | 189 | ○ | 児童相談所全国共通ダイヤル | |
| | OAOから始まる電話番号 | 010- | ○ | 国際電話 | |
| | | 050- 070- 080- 090- | ○ | IP 電話 携帯電話 | ほぼ全てのIP 電話事業者と通話可能です。 (050-7700-XXXX 以外は接続可能) |
| | OABOの4桁番号サービス | 0120- | ○ | フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | | 0170- | × | 伝言ダイヤル | |
| | | 0180- | ○ | テレドーム | |
| | | 0570- | ○ | ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール (0570-300で始まる番号のみ) | ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | | | × | ナビアクセス等 | |
| | | 0800- | ○ | フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | 00XYの | 0990- | × | 災害募金サービス | |
| | | 0077- | ○ | 各種サービス(フリーコール等) | |

| | 事業者 識別番号 (KDDI 提 供) | 0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057- | ○ | 国際オペレータ通話等各種国際電話サー ビス | |
|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 発着区分 | 種別 | ダイヤル | 接続 可否 | 説明 | 備考 |
| 電話を かける場合 | 00XY の事 業 者 識 別 番 号 (KDDI 提 供) | 0077-22- 0077-80- 0077-48- 0053-63- | × | KDDI DOD サービスの一部 | |
| | | 0077-43- | × | KDDI VP ネット(仮想専用線サービス)、 広域短縮 | |
| | | 0052- 0053-53- | × | KDDI 国際電話サービスの一部国際料金 通知、エコノミーホン | |
| | 00XY の事 業 者 識 別 番 号 (他 社 提 供) | 00XY- | × | 「0088」等の事業者識別番号による電気 通信事業者を指定した発信(0088フリー コール等以下に記載のものは除く) | ・ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤ ル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤル した場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せず に相手先へ電話をかけたことになります。 |
| | | 0037-6- 0044- 0066- 0088- | ○ | 0037-6- 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール | |
| #ダイヤル | #4桁の番号 | × | 着信短縮ダイヤル、 クイックナンバー等 | | |
| 電話を 受ける場合 | 他社サービスの着信 | | × | 1XY の3桁番号サービスを使った着信 | コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ159等での 着信 |
| | | | × | 他社の着信者課金サービスの着信電話と しての設定・登録 | |

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ホーム電話 ご利用いただけない機能・サービス一覧

| 機能・サービス | | 注意事項・備考 |
|------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通信機能・サービス | ISDN | |
| | G4 FAX 通信 / スーパーG3 FAX 通信 | G3 FAX は概ねご利用いただけます。 |
| | パケット通信 | |
| | ユーザー間情報通知(UUI) | |
| | オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等) | これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社/警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。 |
| | ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御) | |
| | 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等) | |
| 通話機能・サービス | トリオホン | |
| | でんわばん | |
| | ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159 | |
| | 短縮ダイヤルサービス | |
| | マジックボックス・ボイスワープセレクト等 | |
| | ボイスワープの一部機能 | 無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。 |
| 電話番号に関する機能・サービス | 二重番号サービス | |
| | i・ナンバー | |
| | 代表組み | |
| | ダイヤルイン | |
| KDDI または他社が提供する機能・サービス | 他社の提供する ADSL サービス | 定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行ってください。 |
| | マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) | |
| 機能サービス | | 注意事項・備考 |
| KDDI または他社が提供する機能・サービス | お申込み電話番号に付随する各種割引サービス | 定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。 ※KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります(かけどくパック等一部を除く)。ただし、だんぜんトークⅡ等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用する措置を行います。 |
| | トーキンダイヤル | |
| モデム通信 等 | 電気/ガス/水道等の遠隔検針 | ご利用いただけません。 |
| | セキュリティサービス | |
| | ダイヤルアップによるインターネット接続サービス | |
| | その他モデム通信 | |

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。