

# CTY WiMAX+5G重要事項説明書

株式会社シー・ティー・ワイ

2023年2月1日

この重要事項説明書は、CTY-SIMサービス契約約款、およびCTY WiMAX+5G個品割賦購入規約に定められている内容を抜粋した説明書です。ご契約前に必ずお読みください。

※説明書内の金額は消費税率10%の価格です。消費税法の改定により消費税率の変更があった場合は、変更後の税込価格で精算させていただきます。

## 【ご契約にあたり】

■CTY WiMAX+5GサービスはCTYのサービス提供エリア内にお住いの方向けにCTYが提供するサービスです。サービス提供エリア内であっても、一部ご利用いただけない地域があります。必ず、お申込み前にご利用を予定している地域のCTY WiMAX+5G提供状況をCTYホームページ内で掲載しているエリアマップ（以下「エリアマップ」といいます。）でご確認の上、お申し込みください。なお、5G対応エリアもエリアマップでご確認ください。

■申告内容に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。

■サービスを開始するにあたりUIMカードの登録手数料3,300円がかかります。

■サービス提供開始日または契約内容書面を受領された日から起算して8日の間、弊社に解約を解除する旨を書面にて通知していただくことで本契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができ、その効力は解除する旨の書面を発送した時に生じます。

（宛先）〒510-0093 三重県四日市市本町8-2 株式会社シー・ティー・ワイ お客様相談窓口

記載内容…住所、氏名、連絡先、契約書面受領日、契約者番号、契約サービス・プラン、サービス利用料  
ただし登録手数料3,300円、購入された端末本体の代金は初期契約解除の対象外です。初期契約解除制度についての詳細は、「初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください。

■CTY WiMAX+5Gの最低利用期間の定めはございません。

## 【CTY WiMAX+5G料金・サービスについて】

■最新のサービスエリアはCTYホームページ内のエリアマップでご確認ください。

■CTY WiMAX+5G 24ヶ月割はUIMカード1契約（1回線）につき1回のみ適用される特約です。

過去にCTY WiMAX+5G 24ヶ月割をご利用されたことがあるご契約者様が再契約される場合は適用外です。

■ご利用料金を3ヶ月連続で延滞した場合、強制解約となります。

■開通処理が完了した日の属する月の翌月1日より課金開始となります。月の途中で解約した場合は「CTY-SIMサービス契約約款」に定められている月額利用料金のひと月分を満額請求いたします。（日割額にはなりません。）

■通信料、割賦金額のほか、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料をお支払いいただきます。

■CTY WiMAX+5Gの通信サービスでは、スタンダードモードとプラスエリアモードを端末の設定により選択

いただけます。各モードにおいてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、CTYのホームページ内にあるエリアマップをご確認ください。

■スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

■プラスエリアモードで毎月1日より積算した合計通信量が15GBを超過した場合、当月末までの通信速度を128kbps に制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。

■プラスエリアモードは追加オプション(月額1,100円)サービスです。ご利用にあたりお申込みは必要ありません。端末本体の切り替えで即利用開始になります。誤って切替えてしまった場合も月額料金が発生します。

■インターネット接続の提供にあたり、プライベートIP アドレスを1つ割り当てます。

■迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

■CTY WiMAX+5Gの通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■CTY WiMAX+5Gの通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。

■電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

■ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

■ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

■サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

## 【お支払いについて】

■料金は後払いとなっております。

■お支払いはクレジットカード払いのみとなります。引き落とし日は各クレジットカード会社へお問い合わせください。また、既に他のサービスで口座引き落としをされている方はCTY WiMAX+5Gご契約時にクレジット払いへ変更していただく必要があります。

■クレジットカードによるお支払が確認できなかった場合は、シー・ティー・ワイから送付される振込用紙にてお支払いいただくことがあります。

### 【紛失、故障対応について】

- UIMカードを紛失、破損した場合は再発行にあたりカード1枚につき2,200円の手数料をご請求します。
- 端末本体またはUIMカードを紛失された場合は速やかにCTYにご連絡ください。悪用防止のため通信停止の手続きをします。停止期間中でも利用料は発生します。
- 端末本体が故障した場合は以下の対応となります。  
「UQWiMAX端末補償サービス受付センター」へ電話をしてください。  
フリーコール0120-985-550 受付時間9:00～21:00  
お近くのauショップでも修理受付可能ですが代替機が用意できない場合もあります。

### 【ご契約内容の変更について】

- 契約者名義やお支払いクレジットカードを変更される場合はCTYへご連絡ください。当社指定の書面を提出いただくことで手続きを行うことができます。
- お引越しなどで住所が変わる場合は必ずご連絡の上、住所変更の手続きをしてください。
- CTYのサービスエリア外へお引越しされる場合は、CTY WiMAX+5Gは解約になります。  
次に記載の【解約について】に則り、ご解約の手続きを行っていただきます。

### 【解約について】

- 本サービスを解約する場合は、本社窓口またはCTYラウンジにて解約書類の提出をもって手続きとなります。解約希望日が月末の場合はご注意ください。(書類提出が完了しないと解約手続きはできません)  
・本社…三重県四日市市本町8-2 ※土曜日・日曜日、祝日、当社指定日(年末年始)は休業となります。
- 端末の完済前に解約される場合は、残額の一括清算が必要です。

### 【個人情報の取り扱いについて】

- CTYは保有する契約者個人情報については、別で定める「プライバシーポリシー/個人情報の取り扱いについて」に基づき適正に取り扱うものとします。

### 【その他】

- ご契約者が未成年者、75歳以上の場合ご家族の承認が必要です。

### 【ご契約内容に関わるお問い合わせ窓口】

フリーダイヤル:0120-30-6500 受付時間9:00～17:00

※受付時間外、日曜日・祝日、年末年始は時間外受付にて対応となります。