

別表2 取得する利用者情報および利用目的

利用者情報	利用者情報の利用目的
通信/電話用機器・接続機器(端末)の情報(機種名、製造番号、MACアドレス等)	当社・提携先等サービス(商品、ソフトウェア、コンテンツ、広告等を含み、お客様の興味・嗜好等に合わせた広告の表示・配信を含みます。以下同じ)の提供、検証および改善ならびに端末修理、交換
当社・提携先等のサービス利用履歴(サービス利用状況、サービス利用に付随して取得した情報、音声データ等)	当社・提携先等サービスに関連する新サービスの開発・実験・検証及びマーケティング調査
端末位置情報	当社・提携先等のウェブサイト等にアクセスした際の入力支援、不正アクセスの判定・防止、その他の利便性向上
クッキー情報、検索キーワード、ウェブビーコン等の当社・提携先等のウェブサイト等(広告を含みます)にアクセスした際に取得される履歴情報(クリック履歴、表示履歴を含みます)	・当社・提携先等サービスの利用者数・購入者数・閲覧者数・誘導数等の調査、分析 ・当社・提携先等サービスに関する統計情報の作成・利用及び第三者への提供

ソーシャルネットワークサービスを通じて取得する利用者情報および利用目的※

ソーシャルネットワークサービス	利用者情報	利用者情報の利用目的	委託有無
1.Googleアナリティクス	当社サイトにアクセスした方のエリア、性別、年齢層、デバイス種別やページ閲覧状況の情報のうち個人を特定しない情報	当社サイトアクセス状況の分析、広告効果特定のための分析	有
2.YouTube	当社チャンネル内動画を視聴した方の性別、年齢層、アクセスした地域、デバイス種別、各種視聴状況等の情報のうち個人を特定しない情報	動画視聴状況の分析、広告効果測定のための分析	有
3.Twitter	当社公式Twitterで投稿した内容のインプレッション数、エンゲージメント数の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
4.Facebook	当社公式Facebookで投稿した内容のリーチ数、性別、年齢層や所在地の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
5.LINE	当社公式LINEで投稿した内容の開封率や友だちのターゲットリーチの属性情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
6.Instagram	当社公式Instagramで投稿した内容のリーチ数、性別、年齢層や所在地の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有

※これら一連の情報のうち、氏名等との組合せにより個人を識別できる情報は「個人情報」として取扱います。

(注1)上記記載の一連の情報のうち、氏名等との組合せにより個人を識別できる情報を「個人情報」として取扱います。

(注2)お客様からご提供いただいた個人情報は、ケーブルテレビ・インターネット及び電話サービスの工事、サービスの保守・サポート対応、番組ガイド誌の配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で一部を営業代理店、工事代理店などの外部業者へ預託することがあります。これらの場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。

2023年6月1日現在